

# Piano delle performance

**2020-2022**

*Approvato dalla giunta comunale con deliberazione n. 33 del 16/04/2020*

## 1. Presentazione del piano

### 1.1 Introduzione

Il Piano della performance è il documento programmatico con cui il Comune individua:

- a) gli indirizzi e gli obiettivi strategici che guidano l'azione amministrativa nel triennio di riferimento;
- b) gli obiettivi operativi annuali assegnati al personale dirigenziale;
- c) i relativi indicatori che permetteranno la misurazione e la valutazione della performance ottenuta.

L'arco temporale di riferimento del presente Piano è il triennio 2020-2022.

Gli obiettivi operativi si riferiscono al corrente anno 2020 e verranno aggiornati annualmente.

Ogni anno il Comune chiarisce gli indirizzi strategici e gli obiettivi operativi che perseguono la massima efficacia, efficienza ed economicità di funzionamento della propria struttura organizzativa. Secondo la legge, tale operazione deve avere una visione triennale, con chiara definizione dei traguardi annuali.

Il Comune definisce in questo Piano gli indirizzi e gli obiettivi per l'anno 2020, per permettere la piena efficienza ed efficacia del funzionamento degli uffici comunali e dei servizi erogati al territorio e ai Cittadini.

Il Piano della Performance è unificato organicamente al Piano Esecutivo di Gestione, in applicazione dell'art. 169, comma 3 bis, del TUEL 267/2000, come introdotto dall'art. 3 del D.L. 174/2012, convertito con modificazioni dalla L. 213/2012, tenuto conto che:

- il piano della performance deve fare riferimento alle risorse gestite dall'amministrazione e deve esplicitare il collegamento tra gli obiettivi e le risorse finanziarie, umane e strumentali;
- gli obiettivi e gli indicatori contenuti nel piano della performance devono essere coerenti con quanto previsto nei documenti contabili;
- gli indicatori di risultato costituiscono parte integrante del piano della performance.

Il presente Piano è rivolto sia al personale, sia ai Cittadini. Esso persegue quindi obiettivi di leggibilità e di affidabilità dei dati. Il primo aspetto si rispecchia nella scelta di adottare un linguaggio il più possibile comprensibile e non burocratico. Il secondo aspetto è garantito dalla seguente dichiarazione.

### 1.2 Dichiarazione di affidabilità dei dati

Tutti i dati qui contenuti derivano dai documenti pubblici del Comune indicati nell'elenco precedente. Tali documenti sono stati elaborati e pubblicati nel rispetto della vigente normativa in materia di trasparenza, certezza, chiarezza e precisione dei dati.

### **1.3 Processo seguito per la predisposizione del Piano**

Il Documento unico di programmazione (DUP) per il triennio 2020-2022 è stato approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 8 del 9/4/2020, con il quale sono stati individuati i programmi che l'Amministrazione intende realizzare.

Dato atto che come previsto dall'articolo 170, comma 6 del TUEL, il DUP è stato predisposto in forma semplificata.

Con deliberazione n. 9 del 9/4/2020, il Consiglio Comunale ha approvato il Bilancio di Previsione per il triennio 2020-2022.

Successivamente il Segretario Generale e i responsabili delle Aree hanno declinato gli scenari strategici in obiettivi di gestione che costituiscono il contenuto del Piano Esecutivo di Gestione.

Tale operazione è frutto di un dialogo tra il Vertice e i Responsabili, i quali hanno avanzato tempestivamente le loro proposte. Gli obiettivi delle strutture e dei Responsabili sono stati definiti in modo da essere:

- rilevanti e pertinenti
- specifici e misurabili
- tali da determinare un significativo miglioramento
- annuali (salve eccezioni)
- commisurati agli standard
- confrontabili nel tempo
- correlati alle risorse disponibili.

Tali obiettivi di gestione sono affidati, unitamente alle dotazioni necessarie (finanziarie, umane e strumentali), ai Responsabili.

I Responsabili, comunicheranno adeguatamente agli altri dipendenti gli obiettivi loro assegnati, al fine di garantire la partecipazione di tutto il personale al perseguimento degli obiettivi stessi.

In ogni momento del Ciclo annuale di gestione della performance è diritto-dovere degli attori coinvolti nel processo di aggiornare gli obiettivi e i relativi indicatori, in presenza di novità importanti ai fini della loro rilevanza e raggiungibilità.

La data del 31 dicembre è il termine ultimo per il raggiungimento degli obiettivi annuali.

Nei mesi successivi, il Nucleo di Valutazione e il Segretario Generale elaborano la Relazione sulla performance, da validare e trasmettere alla Giunta Comunale non oltre il 30 giugno.

## 1.4 Principio di miglioramento continuo

Il Comune persegue il fine di migliorare continuamente e affinare progressivamente il sistema di raccolta e comunicazione dei dati di performance. Pertanto saranno rilevati ulteriori dati che andranno a integrare il presente documento, aggiornato tempestivamente anche in funzione della sua visibilità al cittadino.

## 2. Identità

### 2.1 L'Ente Comune di Serrapetrona

Il Comune di Serrapetrona è un Ente locale dotato di rappresentatività generale, secondo i principi della Costituzione Italiana e nel rispetto delle Leggi dello Stato. Assicura l'autogoverno della comunità che vive sul territorio comunale, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo e il pluralismo civile, sociale, politico, economico, educativo, culturale e informativo. Cura e tutela inoltre il patrimonio storico, artistico, culturale, linguistico, ecologico, paesaggistico, urbanistico e strutturale in cui gli abitanti di Serrapetrona vivono e lavorano. Promuove il miglioramento costante delle condizioni di vita della comunità in termini di salute, pace e sicurezza.

Chi volesse approfondire il ruolo, le finalità e i principi generali di funzionamento del Comune, può leggere lo Statuto comunale, disponibile sul sito internet all'indirizzo:

[www.comune.serrapetrona.mc.it](http://www.comune.serrapetrona.mc.it)

### 2.2 Il Comune in cifre

I principali dati dimensionali del Comune di Serrapetrona sono i seguenti:

Superficie: Kmq. 37,65

#### POPOLAZIONE

Anno	Data rilevamento	Popolazione residente	Variazione assoluta	Variazione percentuale	Numero Famiglie	Media componenti per famiglia
2001	31 dicembre	894	-	-	-	-
2002	31 dicembre	913	+19	+2,13%	-	-
2003	31 dicembre	943	+30	+3,29%	360	2,62
2004	31 dicembre	964	+21	+2,23%	366	2,63
2005	31 dicembre	967	+3	+0,31%	376	2,57
2006	31 dicembre	987	+20	+2,07%	373	2,65

<b>2007</b>	31 dicembre	<b>1.010</b>	<b>+23</b>	<b>+2,33%</b>	380	2,66
<b>2008</b>	31 dicembre	<b>1.012</b>	<b>+2</b>	<b>+0,20%</b>	387	2,61
<b>2009</b>	31 dicembre	<b>1.018</b>	<b>+6</b>	<b>+0,59%</b>	395	2,58
<b>2010</b>	31 dicembre	<b>1.019</b>	<b>+1</b>	<b>+0,10%</b>	400	2,55
<b>2011</b>	8 ottobre	<b>1.019</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	408	2,50
<b>2011</b>	9 ottobre	<b>1.008</b>	<b>-11</b>	<b>-1,08%</b>	-	-
<b>2011</b>	31 dicembre	<b>1.015</b>	<b>-4</b>	<b>-0,39%</b>	414	2,45
<b>2012</b>	31 dicembre	<b>995</b>	<b>-20</b>	<b>-1,97%</b>	414	2,40
<b>2013</b>	31 dicembre	<b>995</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	406	2,45
<b>2014</b>	31 dicembre	<b>968</b>	<b>-27</b>	<b>-2,71%</b>	402	2,41
<b>2015</b>	31 dicembre	<b>966</b>	<b>-2</b>	<b>-0,21%</b>	404	2,39
<b>2016</b>	31 dicembre	<b>956</b>	<b>-10</b>	<b>-1,04%</b>	407	2,35
<b>2017</b>	31 dicembre	<b>929</b>	<b>-27</b>	<b>-2,82%</b>	400	2,32
<b>2018</b>	31 dicembre	<b>922</b>	<b>-7</b>	<b>-0,75%</b>	401	2,30

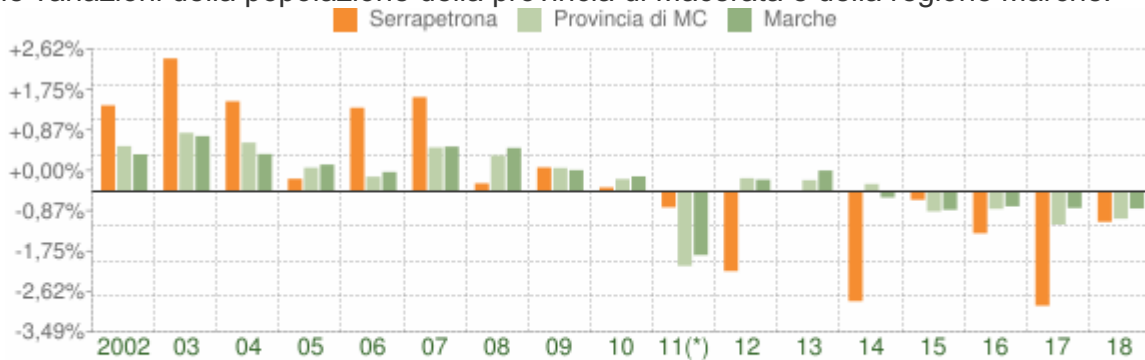
### Distribuzione della popolazione 2019 - Serrapetrona

Età	Celibi /Nubili	Coniugati /e	Vedovi /e	Divorziati /e	Maschi	Femmine	Totale	
								%
<b>0-4</b>	26	0	0	0	13 50,0%	13 50,0%	<b>26</b>	2,8%
<b>5-9</b>	42	0	0	0	22 52,4%	20 47,6%	<b>42</b>	4,6%
<b>10-14</b>	37	0	0	0	21 56,8%	16 43,2%	<b>37</b>	4,0%
<b>15-19</b>	35	0	0	0	12 34,3%	23 65,7%	<b>35</b>	3,8%
<b>20-24</b>	40	0	0	0	21 52,5%	19 47,5%	<b>40</b>	4,3%
<b>25-29</b>	43	5	0	0	26 54,2%	22 45,8%	<b>48</b>	5,2%
<b>30-34</b>	32	23	0	0	26 47,3%	29 52,7%	<b>55</b>	6,0%

<b>35-39</b>	27	32	0	1	24 40,0%	36 60,0%	<b>60</b>	6,5%
<b>40-44</b>	23	42	0	1	32 48,5%	34 51,5%	<b>66</b>	7,2%
<b>45-49</b>	8	51	0	2	37 60,7%	24 39,3%	<b>61</b>	6,6%
<b>50-54</b>	17	54	2	6	41 51,9%	38 48,1%	<b>79</b>	8,6%
<b>55-59</b>	8	71	3	5	42 48,3%	45 51,7%	<b>87</b>	9,4%
<b>60-64</b>	6	48	6	0	25 41,7%	35 58,3%	<b>60</b>	6,5%
<b>65-69</b>	4	47	4	2	29 50,9%	28 49,1%	<b>57</b>	6,2%
<b>70-74</b>	4	38	8	1	28 54,9%	23 45,1%	<b>51</b>	5,5%
<b>75-79</b>	2	26	11	0	20 51,3%	19 48,7%	<b>39</b>	4,2%
<b>80-84</b>	3	17	10	0	14 46,7%	16 53,3%	<b>30</b>	3,3%
<b>85-89</b>	3	8	19	0	12 40,0%	18 60,0%	<b>30</b>	3,3%
<b>90-94</b>	0	1	12	0	3 23,1%	10 76,9%	<b>13</b>	1,4%
<b>95-99</b>	0	0	6	0	2 33,3%	4 66,7%	<b>6</b>	0,7%
<b>100+</b>	0	0	0	0	0 0,0%	0 0,0%	<b>0</b>	0,0%
<b>Totale</b>	<b>360</b>	<b>463</b>	<b>81</b>	<b>18</b>	<b>450</b> 48,8%	<b>472</b> 51,2%	<b>922</b>	100,0%

## Variazione percentuale della popolazione

Le variazioni annuali della popolazione di Serrapetrona espresse in percentuale a confronto con le variazioni della popolazione della provincia di Macerata e della regione Marche.



Variazione percentuale della popolazione

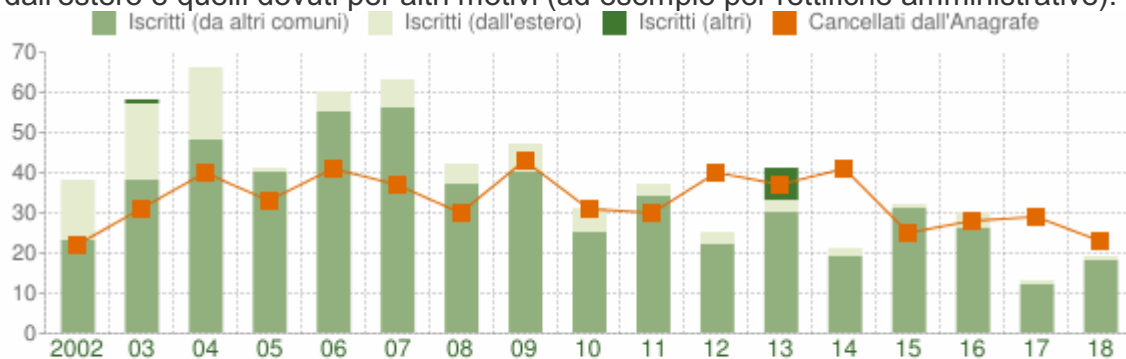
COMUNE DI SERRAPETRONA (MC) - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(\*) post-censimento

## Flusso migratorio della popolazione

Il grafico in basso visualizza il numero dei trasferimenti di residenza da e verso il comune di Serrapetrona negli ultimi anni. I trasferimenti di residenza sono riportati come **iscritti** e **cancellati** dall'Anagrafe del comune.

Fra gli iscritti, sono evidenziati con colore diverso i trasferimenti di residenza da altri comuni, quelli dall'estero e quelli dovuti per altri motivi (ad esempio per rettifiche amministrative).



Flusso migratorio della popolazione

COMUNE DI SERRAPETRONA (MC) - Dati ISTAT (bilancio demografico 1 gen-31 dic) - Elaborazione TUTTITALIA.IT

La tabella seguente riporta il dettaglio del comportamento migratorio dal 2002 al 2018. Vengono riportate anche le righe con i dati ISTAT rilevati in anagrafe prima e dopo l'ultimo censimento della popolazione.

Anno 1 gen-31 dic	Iscritti			Cancellati			Saldo Migratorio con l'estero	Saldo Migratorio totale
	DA altri comuni	DA estero	per altri motivi (*)	PER altri comuni	PER estero	per altri motivi (*)		
2002	23	15	0	19	1	2	+14	+16
2003	38	19	1	28	3	0	+16	+27

<b>2004</b>	48	18	0	37	0	3	+18	+26
<b>2005</b>	40	1	0	26	1	6	0	+8
<b>2006</b>	55	5	0	36	0	5	+5	+19
<b>2007</b>	56	7	0	36	0	1	+7	+26
<b>2008</b>	37	5	0	30	0	0	+5	+12
<b>2009</b>	40	7	0	35	0	8	+7	+4
<b>2010</b>	25	6	0	31	0	0	+6	0
<b>2011 <sup>(1)</sup></b>	26	3	0	27	0	0	+3	+2
<b>2011 <sup>(2)</sup></b>	8	0	0	2	0	1	0	+5
<b>2011 <sup>(3)</sup></b>	34	3	0	29	0	1	+3	+7
<b>2012</b>	22	3	0	36	3	1	0	-15
<b>2013</b>	30	3	8	33	0	4	+3	+4
<b>2014</b>	19	2	0	35	6	0	-4	-20
<b>2015</b>	31	1	0	22	3	0	-2	+7
<b>2016</b>	26	4	0	28	0	0	+4	+2
<b>2017</b>	12	1	0	29	0	0	+1	-16
<b>2018</b>	18	1	0	18	4	1	-3	-4

(\*) sono le iscrizioni/cancellazioni in Anagrafe dovute a rettifiche amministrative.

(<sup>1</sup>) bilancio demografico pre-censimento 2011 (dal 1 gennaio al 8 ottobre)

(<sup>2</sup>) bilancio demografico post-censimento 2011 (dal 9 ottobre al 31 dicembre)

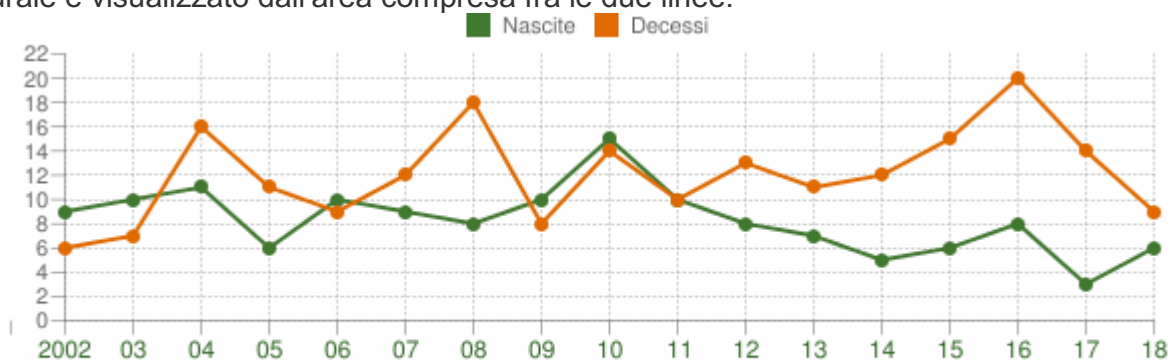
(<sup>3</sup>) bilancio demografico 2011 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). È la somma delle due righe precedenti.

### Movimento naturale della popolazione

Il movimento naturale di una popolazione in un anno è determinato dalla differenza fra le nascite ed i decessi ed è detto anche **saldo naturale**. Le due linee del grafico in basso



riportano l'andamento delle nascite e dei decessi negli ultimi anni. L'andamento del saldo naturale è visualizzato dall'area compresa fra le due linee.



Movimento naturale della popolazione

COMUNE DI SERRAPETRONA (MC) - Dati ISTAT (bilancio demografico 1 gen-31 dic) - Elaborazione TUTTITALIA.IT

La tabella seguente riporta il dettaglio delle nascite e dei decessi dal 2002 al 2018. Vengono riportate anche le righe con i dati ISTAT rilevati in anagrafe prima e dopo l'ultimo censimento della popolazione.

Anno	Bilancio demografico	Nascite	Variaz.	Decessi	Variaz.	Saldo Naturale
2002	1 gennaio-31 dicembre	9	-	6	-	+3
2003	1 gennaio-31 dicembre	10	+1	7	+1	+3
2004	1 gennaio-31 dicembre	11	+1	16	+9	-5
2005	1 gennaio-31 dicembre	6	-5	11	-5	-5
2006	1 gennaio-31 dicembre	10	+4	9	-2	+1
2007	1 gennaio-31 dicembre	9	-1	12	+3	-3
2008	1 gennaio-31 dicembre	8	-1	18	+6	-10
2009	1 gennaio-31 dicembre	10	+2	8	-10	+2
2010	1 gennaio-31 dicembre	15	+5	14	+6	+1
2011 (1)	1 gennaio-8 ottobre	8	-7	10	-4	-2
2011 (2)	9 ottobre-31 dicembre	2	-6	0	-10	+2
2011 (3)	1 gennaio-31 dicembre	10	-5	10	-4	0
2012	1 gennaio-31 dicembre	8	-2	13	+3	-5
2013	1 gennaio-31 dicembre	7	-1	11	-2	-4

<b>2014</b>	1 gennaio-31 dicembre	5	-2	12	+1	-7
<b>2015</b>	1 gennaio-31 dicembre	6	+1	15	+3	-9
<b>2016</b>	1 gennaio-31 dicembre	8	+2	20	+5	-12
<b>2017</b>	1 gennaio-31 dicembre	3	-5	14	-6	-11
<b>2018</b>	1 gennaio-31 dicembre	6	+3	9	-5	-3

(<sup>1</sup>) bilancio demografico pre-censimento 2011 (dal 1 gennaio al 8 ottobre)

(<sup>2</sup>) bilancio demografico post-censimento 2011 (dal 9 ottobre al 31 dicembre)

(<sup>3</sup>) bilancio demografico 2011 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). È la somma delle due righe precedenti.

### 2.3 Società' Partecipate

Denominazione	Indirizzo sito WEB	%	Funzioni attribuite e attività svolte	Scadenza impegno	Oneri per l'ente	RISULTATI DI BILANCIO		
						Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016
<b>COSMARI SRL</b>	<a href="http://www.cosmarimc.it/">http://www.cosmarimc.it/</a>	<b>0,280</b>	<b>Raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti indifferenziati e differenziati civile ed industriali.</b>	<b>31-12-2050</b>	87.000,00	183.120,00	24.432,00	1.937,00
<b>A.S.S.M. SPA</b>	<a href="http://www.assm.it/">http://www.assm.it/</a>	<b>0,003</b>	<b>Gestione servizio idrico integrato.</b>	<b>31-12-2050</b>	0,00	479.003,00	343.993,00	256.271,00
<b>UNIDRA - Unione aziende idriche Società' Consortile a responsabilità limitata.</b>	<a href="http://www.assm.it/unidra/">http://www.assm.it/unidra/</a>	<b>2,028</b>	<b>Gestore Servizio idrico integrato incaricato da ATO3</b>	<b>31-12-2050</b>	0,00	104,00	274,00	119,00
<b>TASK SRL</b>	<a href="http://www.task.sinp.net/">http://www.task.sinp.net/</a>	<b>0,024</b>	<b>Fornitura servizi informatici e telematici.</b>	<b>31-12-2050</b>	1.171,20	390,00	121,00	139,00

--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 2.4 Come operiamo

Nella propria azione, il Comune si conforma ai seguenti principi e criteri:

1. agire in base a processi di pianificazione, programmazione, realizzazione e controllo distinguendo con chiarezza il ruolo di indirizzo, controllo e governo degli organi politici dal ruolo di gestione della dirigenza;
2. garantire legittimità, regolarità, efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa, nonché la congruenza tra risultati conseguiti ed obiettivi predefiniti dagli organi politici;
3. favorire la partecipazione dei cittadini alle scelte politiche e amministrative, garantire il pluralismo e i diritti delle minoranze;
4. garantire la trasparenza e l'imparzialità dell'Amministrazione e dell'informazione dei cittadini sul suo funzionamento;
5. riconoscere e promuovere i diritti dei cittadini-utenti, anche attraverso adeguate politiche di snellimento dell'attività amministrativa;
6. cooperare con soggetti privati nell'esercizio di servizi e per lo svolgimento di attività economiche e sociali, garantendo al Comune adeguati strumenti di indirizzo e di controllo e favorendo il principio di sussidiarietà;
7. cooperare con gli altri enti pubblici, anche appartenenti ad altri Stati, per l'esercizio di funzioni e servizi, mediante tutti gli strumenti previsti dalla normativa italiana.

## 2.5 Che cosa facciamo

Spettano al Comune:

- a) la normazione sulla organizzazione e lo svolgimento delle funzioni;
- b) la programmazione e la pianificazione delle funzioni spettanti;
- c) l'organizzazione generale dell'amministrazione e la gestione del personale;
- d) il controllo interno;
- e) la gestione finanziaria e contabile;
- f) la vigilanza ed il controllo nelle aree funzionali di competenza;
- g) l'organizzazione dei servizi pubblici di interesse generale di ambito comunale;
- h) il coordinamento delle attività commerciali e dei pubblici esercizi, in coerenza con la programmazione regionale;
- i) la realizzazione di processi di semplificazione amministrativa nell'accesso alla pubblica amministrazione ai fini della localizzazione e realizzazione di attività produttive;
- j) le funzioni in materia di edilizia, compresa la vigilanza e il controllo territoriale di base;

- k) la partecipazione alla pianificazione urbanistica, anche con riferimento agli interventi di recupero del territorio;
- l) l'attuazione, in ambito comunale, delle attività di protezione civile inerenti alla previsione, alla prevenzione, alla pianificazione di emergenza e al coordinamento dei primi soccorsi;
- m) la costruzione, la classificazione, la gestione e la manutenzione delle strade comunali e la regolazione della circolazione stradale urbana e rurale e dell'uso delle aree di pertinenza dell'Ente;
- n) la pianificazione dei trasporti e dei bacini di traffico e la programmazione dei servizi di trasporto pubblico comunale, nonché le funzioni di autorizzazione e controllo in materia di trasporto privato in ambito comunale, in coerenza con la programmazione provinciale;
- o) la progettazione e la gestione del sistema locale dei servizi sociali, l'erogazione ai cittadini delle relative prestazioni, nell'ottica di quanto previsto dall'articolo 118, quarto comma, della Costituzione;
- p) l'edilizia scolastica, l'organizzazione e la gestione dei servizi scolastici, fino alla istruzione secondaria di primo grado;
- q) la gestione e la conservazione di teatri, musei, pinacoteche, raccolte di beni storici artistici e bibliografici pubblici di interesse comunale e di archivi comunali;
- r) l'attuazione delle misure relative alla sicurezza urbana e delle misure disposte dall'autorità sanitaria locale;
- s) l'accertamento, per quanto di competenza, degli illeciti amministrativi e l'irrogazione delle relative sanzioni;
- t) l'organizzazione delle strutture e dei servizi di polizia municipale e l'espletamento dei relativi compiti di polizia amministrativa e stradale inerenti ai settori di competenza comunale, nonché di quelli relativi ai tributi di competenza comunale;
- u) la tenuta dei registri di stato civile e di popolazione e i compiti in materia di servizi anagrafici

## **2.6 Come siamo organizzati**

Il Comune di Serrapetrona si articola in 4 Aree che costituiscono la macrostruttura alla base dell'assetto organizzativo dell'Ente in cui lavorano 5 dipendenti a tempo indeterminato.

Sono presenti n. 4 Posizioni Organizzative (PO), di cui n. 4 Responsabili di Area che rispondono in ordine alla gestione della spesa nonché al rispetto dei termini dei procedimenti amministrativi.

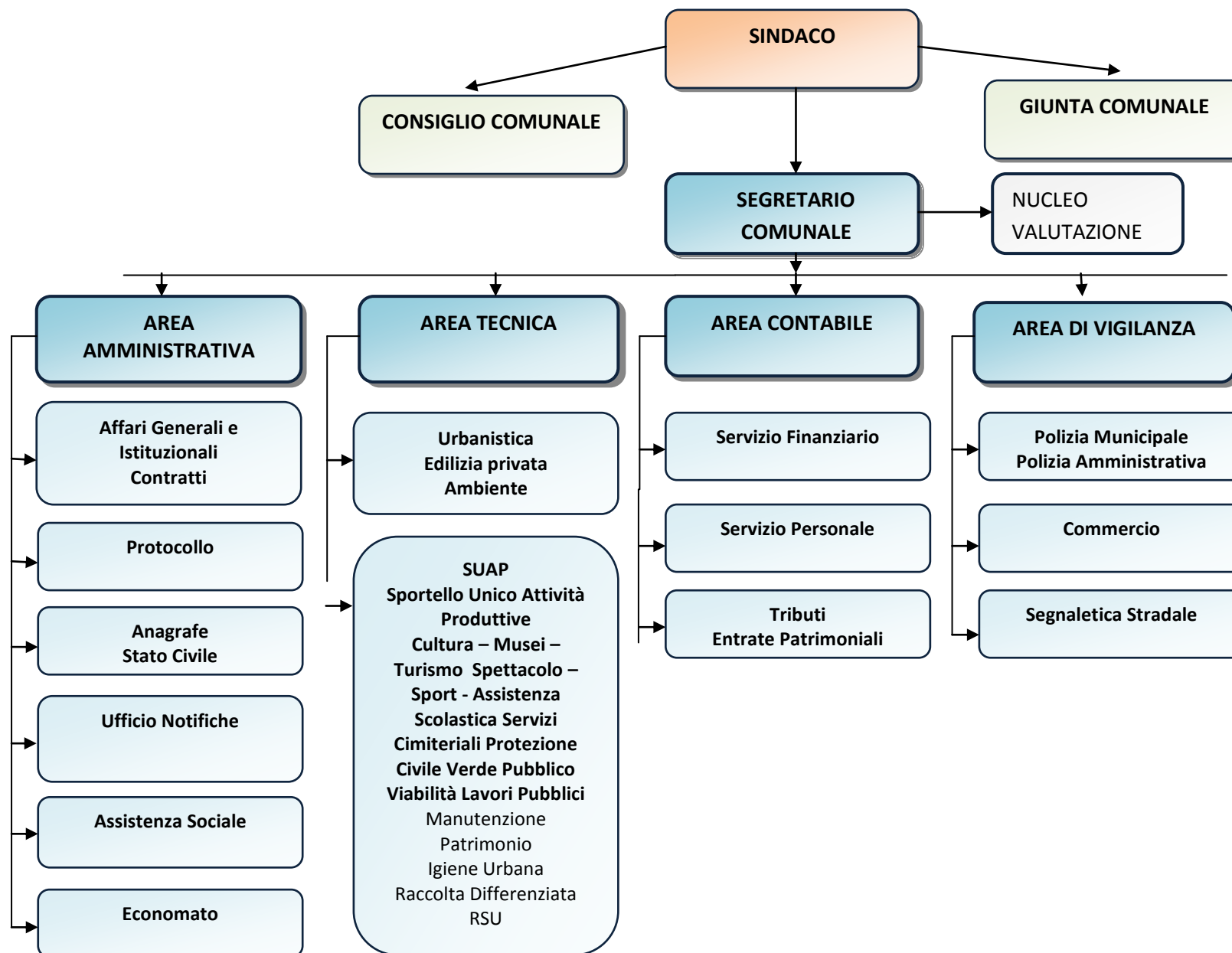
Il Segretario Comunale assicura il coordinamento e l'unità dell'azione amministrativa, coordina i Settori; il servizio è gestito in forma associata con i Comuni di Pollenza e Muccia.

Considerato inoltre che:

**2.7 Dotazione organica** (Approvata con deliberazione della Giunta comunale n. 81 del 5/8/2014)

<b>1) AREA AMMINISTRATIVA</b>		<b>P. O.</b>	<b>NOTE</b>
	<b>Istruttore Amministrativo – Cat. C</b>	<b>1</b>	
	<b>Totale</b>	<b>1</b>	
<b>2) AREA TECNICA</b>		<b>P.O.</b>	
	<b>Istruttore Direttivo Tecnico – Cat. D1</b>	<b>1</b>	
	Autista – operaio specializz - Cat. B3	2	n. 1 posto vacante
	Conduuttore macchine operatrici complesse – Cat. B3	3	n. 3 posti vacante
	<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>Di cui 3 posti vacanti</b>
<b>3) AREA CONTABILE</b>		<b>P. O.</b>	
	<b>Istruttore Direttivo Contabile – Cat. D.1</b>	<b>1</b>	
	<b>Totale</b>	<b>1</b>	
<b>4) AREA DI VIGILANZA</b>		<b>P.O.</b>	
	<b>Comandante - Cat. C1</b>	<b>1</b>	
	Agente di Polizia Municipale Cat. C1	1	n. 1 posto vacante
	<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>TOTALE GENERALE</b>		<b>10</b>	<b>Di cui 5 posti vacanti</b>

## RAPPRESENTAZIONE GRAFICA ORGANIGRAMMA DEL COMUNE DI SERRAPETRONA



### 3. Obiettivi strategici definiti nella relazione previsionale e programmatica 2020-2022

L'amministrazione comunale ha tradotto, sin dal primo insediamento il programma elettorale in una serie di linee strategiche che trovano di anno in anno la propria esposizione puntuale nella Relazione previsionale e programmatica.

La Relazione vigente riguarda il periodo 2020-2022 e può essere letta sul sito internet del Comune.

Utilizzando la terminologia consolidata prevista dalla legge, il Comune identifica le aree strategiche con il termine "programmi".

<b>Programma</b>			
<b>N°</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Finalità</b>	<b>Descrizione</b>
1	<b>MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE E DELLA GESTIONE</b>	supportare il Consiglio, la Giunta e l'intera organizzazione nel processo di pianificazione, controllo e rendicontazione economico-finanziaria e salvaguardare gli equilibri di bilancio finanziario nel rispetto della regolarità contabile dell'azione amministrativa	gestire la programmazione e il controllo economico - finanziario
		garantire la regolarità amministrativa e contabile delle procedure di entrata e di spesa	gestire la funzione amministrativo-contabile
		garantire l'efficiente gestione delle procedure di approvvigionamento di beni e servizi per il funzionamento dell'Ente	economato. Gestire acquisti di beni, servizi forniture a supporto dell'Ente
		garantire l'attività di riscossione delle entrate tributarie e il recupero dell'evasione in base a principi di equità fiscale	gestire le entrate tributarie
		Garantire una gestione efficiente e costantemente aggiornata degli aspetti giuridici, economici e contrattuali del	gestire le risorse umane



		personale	
		Garantire l'attività di notifica e la tenuta dell'Albo Pretorio	attività di notifica e tenuta Albo Pretorio
		garantire la comunicazione istituzionale ed il funzionamento dei servizi e delle strutture di primo contatto dell'Ente con i cittadini, secondo i principi di trasparenza ed efficacia	gestire la comunicazione istituzionale
		assicurare la continuità dei servizi di approvvigionamento e di manutenzione dei sistemi informatici e di telefonia comunali	gestire i sistemi informatici e la telefonia
2	<b>ATTIVITA' RELATIVE ALL'UFFICIO TECNICO</b>		
		promuovere le attività ed i servizi dello Sportello Unico delle imprese che operano sul territorio	gestire lo Sportello Unico e i servizi per le imprese
		gestire le pratiche di edilizia privata, facilitando l'accesso da parte dei diversi utenti ed ottimizzando i tempi dei procedimenti	gestire l'edilizia privata e il rilascio di autorizzazioni/concessioni
3	<b>DIFESA E SICUREZZA DEL CITTADINO</b>	assicurare la vigilanza sul territorio e la prevenzione. Attuare provvedimenti sanzionatori in caso di violazioni accertate.	gestire la vigilanza
4	<b>MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI</b>	garantire l'erogazione del servizio di trasporto scolastico secondo criteri di qualità e professionalità	gestire il trasporto scolastico
		garantire la continuità dei servizi ricreativi in essere, mediante il ricorso a professionalità specifiche esterne, offrendo non solo assistenza alle famiglie, ma anche momenti di incontro e di crescita per i bambini ed i ragazzi	gestire le colonie marine ed i centri estivi
		sostenere le scuole nello svolgimento delle attività didattiche attraverso l'integrazione dei contributi già previsti per legge	gestire i servizi di supporto e servizi integrativi al piano dell'offerta

			formativa
5	<b>MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI CULTURALI</b>	gestire e valorizzare le potenzialità del territorio attraverso iniziative di promozione culturale anche in collaborazione con le associazioni presenti sul territorio. Gestire i reperti archeologici della collezione Recchi.	Organizzare le manifestazioni e le iniziative culturali
6	<b>MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI SPORTIVI</b>	valorizzare gli impianti sportivi esistenti sul territorio e assicurarne l'utilizzo da parte della cittadinanza secondo modalità gestionali atte a favorire il contenimento dei costi da parte dell'Amministrazione	gestire strutture, servizi ed iniziative sportive
7	<b>MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA' TURISTICHE</b>	Promuovere il turismo, offrendo eventi e servizi, in modo che diventi sia un elemento di valorizzazione del territorio cittadino, dei suoi monumenti, delle sue tradizioni, sia un elemento di sviluppo economico.	Organizzare le manifestazioni e le iniziative turistiche.
8	<b>SVILUPPO E RAZIONALIZZAZIONE DELLA MOBILITA'</b>	Grande importanza assume una corretta illuminazione degli spazi pubblici intesa non solo come garanzia e mantenimento della sicurezza pubblica ma anche come elemento, ormai consolidato nella politica amministrativa, di risparmio energetico. Gli interventi per il potenziamento e la manutenzione straordinaria degli impianti di illuminazione pubblica, sia per i benefici che essi determinano rispetto alla regolarità e alla sicurezza della circolazione dei veicoli, sia per le positive implicazioni che ingenerano sulla percezione di sicurezza da parte dei cittadini non devono pertanto essere effettuati prescindendo dall'obiettivo non più secondario del risparmio conseguibile anche in funzione delle nuove tecnologie dedicate a questo settore in continuo sviluppo.	Garantire la viabilità

9	<p><b>DIFESA DELL'AMBIENTE E GESTIONE DEL TERRITORIO</b></p>	<p>Relativamente al settore Urbanistica assumono particolare importanza alcune attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'aggiornamento della modulistica per la presentazione delle pratiche edilizie;</li> <li>- il potenziamento degli strumenti informatici con l'incentivazione all'utilizzo del portale del Comune per le comunicazioni e per gli aggiornamenti che possono essere offerti agli utenti;</li> <li>- il raggiungimento dell'obiettivo di realizzazione delle attività di riqualificazione del patrimonio edilizio esistente.</li> </ul> <p>Protezione civile. A seguito dell'approvazione del Piano di Protezione Civile e la costituzione del gruppo di volontariato di Protezione Civile si procederà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alla pianificazione dei procedimenti di intervento in ipotesi di emergenze conseguenti a calamità naturali e/o antropiche, sia reali che simulate;</li> <li>- al monitoraggio del Piano Comunale di Protezione Civile al fine di verificarne la sua efficacia sul territorio comunale;</li> <li>- alla costante formazione dei Volontari del Gruppo Comunale di P.C. attraverso idonei corsi;</li> <li>- alla diffusione alla popolazione della "cultura di Protezione Civile" con interventi formativi presso le scuole al fine di stimolare presso ogni cittadino la predisposizione di corretti comportamenti di autodifesa ed autogestione;</li> <li>- a orientare e vigilare la gestione del Gruppo comunale dei Volontari nella propria attività di manutenzione della sede</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Urbanistica e gestione del territorio;</li> <li>- Edilizia residenziale pubblica locale e piani di edilizia economico-popolare;</li> <li>- Servizi di protezione civile;</li> <li>- Servizio idrico integrato;</li> <li>- Servizio smaltimento rifiuti;</li> <li>- parchi e servizi per la tutela ambientale del verde, altri servizi relativi al territorio.</li> </ul>
---	--	--	---

		operativa ubicata in presso la Sede Comunale, alla strumentazione e alla massa di vestiario in dotazione; - alla collaborazione con altre realtà associative di Protezione Civile presenti nei Comuni limitrofi.	
10	<b>MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<p>Partendo da queste considerazioni si può affermare che le linee guida su cui si indirizzerà, l'azione in campo sociale saranno rivolte alla tutela e alla promozione del benessere della persona. In questo ambito una particolare attenzione sarà rivolta ai soggetti deboli e/o svantaggiati. Saranno individuate azioni per la prevenzione del disagio sociale; saranno individuati percorsi, unitamente all'Assistente Sociale, per lo sviluppo di un livello apprezzabile di sostegno e assistenza alle situazioni di difficoltà individuale e familiare.</p> <p>Nonostante la necessità di contenimento e riduzione della spesa pubblica, si cercherà di confermare, per quanto possibile, i servizi e le prestazioni previste nell'ambito del piano dei servizi alla persona. In particolare, si intendono garantire i seguenti interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• erogazione del servizio di assistenza ad personam in ambito scolastico a favore dei minori portatori di handicap;</li> <li>• attuazione di progetti finalizzati per adolescenti e giovani;</li> <li>• organizzazione, in collaborazione con le Associazioni presenti sul territorio, di iniziative di carattere aggregativo e ricreativo per adolescenti e giovani;</li> <li>• erogazione del servizio di assistenza domiciliare a favore delle persone anziane e dei portatori di handicap;</li> </ul>	<p>gestire gli interventi a favore delle persone in difficoltà</p> <p>gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica</p> <p>erogare contributi economici a persone disagiate</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• servizio di assistenza pre-scolastica e di assistenza degli alunni della scuola dell'infanzia sullo scuolabus;</li> <li>• organizzazione di iniziative di carattere aggregativo e ricreativo per le persone anziane, quali i soggiorni climatici;</li> <li>• assistenza agli utenti per la presentazione delle istanze di contributo che li possono interessare (assegni di maternità e per il nucleo familiare numeroso, contributo affitti, bonus energetici, etc.).</li> </ul>	
11	<b>MIGLIORAMENTO DELL'ATTIVITA' DI SVILUPPO ECONOMICO</b>	<p>Aumentare la competitività del nostro sistema, in modo da attirare reddito ed investimenti. Valorizzare il commercio diffuso per contrastare fenomeni di desertificazione e di degrado.</p> <p>Puntando sulla qualità della nostra produzione come ricette giuste per superare la crisi.</p>	<p>1. Sviluppare il SUAP (Sportello Unico per Attività Produttive) attivato nel 2011 mediante delega alla Comunità Montana dei Monti Azzurri, estendendone l'operatività a tutti i procedimenti automatizzati (SCIA) e ai principali procedimenti ordinari (autorizzazioni), attraverso l'ingegnerizzazione dei moduli SUAP, per consentire alle ditte di presentare le pratiche esclusivamente in via telematica, come disposto dal DPR 160/2010, la messa a punto di sistemi di riscossione online e la formazione permanente del personale.</p> <p>2. Sviluppare le procedure informatiche per la gestione del flusso documentale delle pratiche SUAP tra lo Sportello e gli altri settori comunali (Edilizia Privata, Tributi,</p>

			<p>Ambiente, Sicurezza e Prevenzione) ed Enti (Provincia, Regione, ULSS, ARPAV, Vigili del Fuoco ecc.) coinvolti nei procedimenti inerenti le attività economiche e produttive.</p> <p>3. Rivitalizzare il Commercio su area pubblica che negli ultimi due anni ha visto una costante diminuzione degli espositori.</p>
12	<b>GESTIONE EMERGENZA SISMA 2016</b>	Assicurare la corretta gestione dell'emergenza sisma iniziata il 24/8/2016.	Garantire la messa in sicurezza degli immobili pubblici e privati danneggiate, provvedere all'effettuazione dei controlli di agibilità, garantire l'erogazione dei benefici ai soggetti colpiti dagli eventi sismici, provvedere alla corretta e puntuale rendicontazione delle spese.

#### 4. Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi del Piano Esecutivo di Gestione 2020

Ogni programma sommariamente indicato è stato collegato alle risorse disponibili e tradotto in una serie di obiettivi operativi nel Piano Esecutivo di Gestione.

Nel complesso, dalla lettura della Relazione Previsionale e programmatica e del PEG, il Cittadino può osservare come la visione strategica dell'Amministrazione si traduca in obiettivi strategici e operativi.

Ogni Responsabile ha prima di tutto l'obiettivo basilare di garantire la continuità e la qualità di tutti i servizi di sua competenza, mediante l'ottimizzazione delle risorse (economiche, finanziarie, di personale e tecniche) assegnate, in un'ottica di contenimento della spesa pubblica, così come previsto dalle vigenti disposizioni normative.

Altro obiettivo prioritario del Responsabile di Settore è la digitalizzazione ovvero l'utilizzo di mezzi e strumenti informatici per una migliore fruibilità e condivisione delle informazioni, per ottimizzare le procedure e per garantire la dovuta trasparenza dell'azione amministrativa

Si tratta di funzioni di base connaturate al ruolo dirigenziale. Le stesse dovranno essere interpretate tenendo presente le linee strategiche descritte nella RPP e gli obiettivi operativi descritti nel PEG, sintetizzati nei capitoli precedenti.

Ai fini della corresponsione degli strumenti premiali previsti dall'attuale normativa ed in particolare dal vigente "Sistema di misurazione e di valutazione della performance", approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 87 del 17/09/2013, ogni Responsabile verrà valutato dal Nucleo di valutazione sulla base di una serie di obiettivi di sviluppo o miglioramento ( trasversali e individuali ) specificatamente.

## PIANO DELLE PERFORMANCE – OBIETTIVI 2020

### SEGRETARIO COMUNALE – Dott.ssa Giuliana Appignanesi

#### OBIETTIVI STRATEGICI

##### (Peso 70)

Amministrazione, funzionamento e supporto tecnico, operativo e gestionale alle attività deliberative degli organi istituzionali e per il coordinamento generale amministrativo. Comprende le attività relative: allo svolgimento delle attività affidate al Segretario Generale; alla raccolta e diffusione di leggi e documentazioni di carattere generale concernenti l'attività dell'ente; alla rielaborazione di studi su materie non demandate ai singoli settori.

Finalità da conseguire:

- Garantire il funzionamento degli organi istituzionali e di altri organi comunali, assicurando le attività di supporto alla Presidenza del Consiglio ed agli organi istituzionali;
- Valorizzare le funzioni di sovrintendenza e coordinamento dei responsabili dei Settori, con la finalità di perseguire una sempre maggiore integrazione organizzativa finalizzata all'ottimizzazione dell'attività dell'Ente;
- Potenziare i processi di innovazione intrapresi sotto i profili della programmazione, del controllo e della valutazione;
- Garantire l'adeguato funzionamento del sistema dei controlli interni, con particolare riferimento al controllo successivo di regolarità amministrativa degli atti;
- Coordinare, monitorare e supportare la struttura burocratica nell'applicazione delle disposizioni e dei Piani adottati in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza amministrativa;
- Assicurare l'esercizio del potere sostitutivo in caso di inerzia del responsabile del procedimento;
- Potenziare i processi di misurazione e valutazione della performance e garantire l'attività di supporto al Nucleo di Valutazione;
- Potenziare i processi di razionalizzazione della spesa, in collaborazione con il servizio finanziario;
- Rafforzare il presidio giuridico – legale delle attività dell'Ente, con espletamento di funzione consultiva e di supporto senza limiti di materia nei confronti degli organi dell'ente e di assistenza stragiudiziale a tutela degli interessi del Comune.

L'emergenza generata dall'epidemia da Covid-19 ha imposto modalità di esecuzione della prestazione di lavoro nella PA tutta, e nei Comuni, in particolare, che



hanno dovuto rimodulare radicalmente le proprie modalità di azione sia sul fronte esterno, per garantire non solo la continuità dei servizi esistenti, ma anche l'approntamento di nuove e urgenti iniziative per rispondere ad esigenze mutate in modo imprevedibile, sia sul fronte interno, dovendo essi stessi contribuire a garantire il prioritario distanziamento sociale mediante la massima riduzione del personale in servizio. Il lavoro agile è così diventato la modalità ordinaria di esecuzione della prestazione lavorativa con il necessario ripensamento delle logiche organizzative interne ed esterne degli Enti. Diventa pertanto un obiettivo strategico prioritario per il Segretario Comunale indirizzare i nuovi modelli organizzativi dell'Ente verso forme lavorative che si adattino alle necessità di distanziamento tra i dipendenti stessi e tra i dipendenti e i cittadini, cercando comunque di assicurare i servizi primari ai cittadini che hanno nel Comune il punto di riferimento principale per i propri bisogni, soprattutto in questo periodo di grande emergenza sanitaria.

MACRO OBIETTIVI	OBIETTIVI	PESO OBIETTIVO	AZIONI	INDICATORI	RISULTATO ATTESO
Ottimizzazione ufficio	Sviluppare ed incrementare l'utilizzo delle modalità organizzative nuove per l'adeguamento alle misure di contenimento COVID-19	30	Nuovi modelli organizzativi e regolamentari per il potenziamento del lavoro agile, attività formativa strumentale per l'utilizzo di strumenti innovativi di videoconferenza e formazione on-line, coordinamento con i responsabili per l'attività connessa alla gestione dell'emergenza sanitaria	Piani organizzativi di lavoro e monitoraggio dell'attività	Attuazione di modalità lavorative innovative e implementazione dell'utilizzo della comunicazione on-line e delle videoconferenza

## AREA TECNICA – Geom. Paolo Mariantoni

## ANNO 2020

MACRO OBIETTIVI	OBIETTIVI	PESO OBIETTIVO	AZIONI	INDICATORI	RISULTATO ATTESO
<i>Sisma 2016</i>	<i>Interventi per l'attuazione della ricostruzione e provvedimenti per edifici danneggiati dal sisma</i>	40	<i>-Coordinamento ed attività del personale tecnico assunto per la fase di ricostruzione; -Sopralluoghi con squadre Fast, Aedes e sopralluoghi d'ufficio; - Ordinanze per imposizione/revoca di inagibilità e/o sgombero;</i>	<i>-numero iniziative</i>	100%
<i>Manutenzione e interventi straordinari</i>	<i>Mantenimento, miglioramento e messa in sicurezza viabilità pubblica</i>	20	<i>-rilevamento alberi e fabbricati pericolanti; -Disinfestazione e derattizzazione spazi pubblici;</i>	<i>-numero ordinanze e interventi</i>	100%
<i>Protezione Civile</i>	<i>Miglioramento servizio e aggiornamento data base</i>	20	<i>-compilazione e trasmissione schede interventi; -aggiornamento data base elenco volontari e attrezzature</i>	<i>-numero interventi e aggiornamenti</i>	100%
<i>Funerali</i>	<i>Reperibilità H 24</i>	20	<i>Reperibilità H24 per rapporti con agenzie funebri per organizzazione servizi di tumulazione anche al di fuori degli orari di lavoro</i>	<i>-numero interventi</i>	100%

## PIANO DELLE PERFORMANCE – OBIETTIVI 2020

### Area di Vigilanza – Servizio Associato Commercio – M.Ilo Dialuce Michele

MACRO OBIETTIVI	OBIETTIVI	PESO OBIETTIVO	AZIONI	INDICATORI	RISULTATO ATTESO
Sicurezza stradale e controllo del territorio	<p>Aumentare la vigilanza nell'intero territorio comunale, nelle strade urbane ed extraurbane.</p> <p>Intensificazione dei controlli sul territorio e svolgimento servizi di O.P. per il rispetto delle disposizioni di cui al D.L. n.6 del 23/02/2020 recante " Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19"</p>	60	<p>-Programma dell'attività di controllo veicolare sulle strade comunali ed extraurbane. Redazione di modelli rilevamenti.</p> <p>-Pattugliamento giornaliero dell'intero territorio comunale.</p>	modelli rilevazione dati giornalieri.	60%
Vigilanza urbana e commerciale	Controllo di illeciti in materia di abbandono rifiuti, controllo corretta modalità di differenziazione dei rifiuti urbani, contrasto del randagismo e contrasto all'abusivismo commerciale.	40	Programma attività vigilanza. Relazione elenco controlli effettuati.	Rilevamenti Verbali accertamento	40%

## PIANO DELLE PERFORMANCE – OBIETTIVI 2020

## Area Contabile – Dott. Luigino Girolami

MACRO OBIETTIVI	OBIETTIVI	PESO OBIETTIVO	AZIONI	INDICATORI	RISULTATO ATTESO
GESTIONE EMERGENZA SISMICA	Gestione attività inerenti l'emergenza sismica iniziata nel 2016	50	Svolgimento delle attività conseguenti alla presentazione da parte dei cittadini della presentazione delle dichiarazioni previste dall'ordinanza OCDPC n. 614/2019 ed all'erogazione del Contributo per l'autonoma sistemazione, gestione attività di rendicontazione delle spese per l'emergenza sismica secondo le indicazioni del Dipartimento della protezione civile	Erogazione contributi CAS e rendicontazione spese	100%
GESTIONE TRIBUTI COMUNALI	Redazione dei regolamenti comunali a seguito della modifica della normativa sulla riscossione e la nuova Imu	50	Redazione e presentazione al Consiglio comunale del nuovo regolamento sulle Entrate Comunali, del Regolamento per la riscossione coattiva, del Regolamento per la nuova Imu.	N. Regolamenti	100%

## PIANO DELLE PERFORMANCE – OBIETTIVI 2020

### AREA AMMINISTRATIVA – Sandro Palombarini

(Protocollo – Demografici – Servizi Sociali – Messi Comunali)

MACRO OBIETTIVI	OBIETTIVI	PESO OBIETTIVO	AZIONI	INDICATORI	RISULTATO ATTESO
SERVIZI SOCIALI	SUPPORTO FONDAMENTALE NELLA GESTIONE DEL SERVIZIO SUL TERRITORIO ALL' ASSISTENTE SOCIALE	70	Svolgimento, presenza e gestione del servizio sul territorio	<p>I Servizi Sociali seppur gestiti in forma associata con l'Unione Montana dei Monti Azzurri e ATS XVI necessitano di un punto di riferimento costante e presente sul territorio proprio perché interessano persone fragili e problematiche. Non tutti gli utenti possono muoversi liberamente oppure hanno la capacità, la possibilità di utilizzare la telematica per affrontare le questioni quotidiane. La presenza dell' Assistente Sociale di 2 ore settimanali non garantisce niente ai servizi. Inoltre l'emergenza sanitaria covid – 19 impegna pesantemente i servizi.</p> <p>Inoltre si fa fronte alla gestione di 4 TIS nelle diverse tipologie</p>	90%

	Non ci si pongono obiettivi maggiori a causa dell'emergenza sanitaria covid – 19 e sismica che impegnano costantemente con rilevanti carichi di lavoro, gli Uffici Amministrativi.				
UFFICIO NOTIFICHE	<p>SEMPLIFICAZIONE NELLA GESTIONE DEL SERVIZIO</p> <p>Non ci si pongono obiettivi maggiori a causa dell'emergenza sanitaria covid – 19 e sismica che impegnano con rilevanti carichi di lavoro, gli Uffici Amministrativi.</p>	30		<p>Per una concreta semplificazione delle procedure di notifica della convocazione del Consiglio Comunale si è redatto un progetto di notifica degli atti ai consiglieri mediante deposito con elezione del domicilio presso la sede comunale con contestuale comunicazione telematica. Questo per far fronte alla carenza di messi comunali.</p> <p>Inoltre l'emergenza sismica del 2016 comporta una continua attività dell'Ufficio alla notifica di atti ai proprietari di fabbricati lesionati oppure oggetto di lavori di recupero.</p>	100%

**PROGETTI PER L'INCENTIVAZIONE DELLA PRODUTTIVITÀ ED IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI anno 2020.  
PERSONALE AREA TECNICA**

Progetti per la valutazione delle prestazioni individuali al fine della liquidazione del compenso di produttività per l'anno 2020:

---

Dipendente **Migliorelli Mario**:

dovrà provvedere, anche al di fuori del normale orario di servizio:

- pulizia caditoie e vie cittadine in caso di forti avversità atmosferiche;
- assicurare la pulizia delle strade in caso di nevicata anche con l'uso dello spartineve, di turbina manuale ed altre attrezzature;
- raccolta di rifiuti ingombranti abusivamente abbandonati negli spazi pubblici e successivo conferimento all'isola ecologica intercomunale;
- pulizia dei bagni pubblici di Serrapetrona e Caccamo.