

INDICATORI DI EFFICACIA E DI EFFICIENZA DEI SERVIZI INDISPENSABILI DELL'ENTE - ANNO 2013

N° SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	2011	2012	2013	PARAMETRO DI EFFICIENZA	2011	2012	2013	
1	Servizi connessi agli organi istituzionali	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$	0,00097	0,00101	0,00101	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	22,80	24,28	24,21
2	Amministrazione generale, compreso servizio elettorale	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$	0,00195	0,00201	0,00202	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	216,65	197,15	190,40
3	Servizi connessi all'Ufficio tecnico comunale	$\frac{\text{domande evase}}{\text{domande presentate}}$	1,00000	0,50685	1,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	64,51	69,21	68,90
4	Servizi di anagrafe e di stato civile	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$	0,00097	0,00101	0,00101	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	41,32	42,70	40,90
5	Servizio statistico	$\frac{\text{numero addetti}}{\text{popolazione}}$	0,00000	0,00000	0,00000	$\frac{\text{costo totale}}{\text{popolazione}}$	0,00	0,00	0,00

6	Servizi connessi con la giustizia					costo totale popolazione	0,00	0,00	0,00
7	Polizia locale e amministrativa	numero addetti popolazione	0,000 97	0,001 01	0,001 01	costo totale popolazione	52,43	54,28	52,69
8	Servizio della leva militare					costo totale popolazione	0,00	0,00	0,00
9	Protez. civile, pronto interv., tutela sicurezza pubblica	numero addetti popolazione	0,000 00	0,000 00	0,000 00	costo totale popolazione	0,00	0,00	4,69
10	Istruzione primaria e secondaria inferiore	numero aule n. studen. frequentanti	0,083 33	0,043 48	0,052 63	costo totale n. studen. frequentanti	372,7 2	372,5 9	467,7 9
	- Scuola Materna	n.bambini iscritti n. aule disponibili	0,000 00	0,000 00	0,000 00				
	- Istruzione elementare	n. alunni iscritti	5,333	8,000	5,500				

	<u>n. aule disponibili</u>	33	00	00				
- Istruzione media	<u>n. studenti iscritti</u> <u>n. aule disponibili</u>	0,000 00	0,000 00	0,000 00				
1 Servizi necroscopici e cimiteriali					<u>costo totale popolazione</u>	12,66	11,09	10,14
1 Acquedotto	<u>mc acqua erogata</u> <u>nr. abitanti serviti</u>	0,000 00	0,000 00	0,000 00	<u>costo totale</u>	0,00	0,00	0,00
	<u>unità imm.ri servite</u> <u>totale unità imm.ri</u>	0,000 00	0,000 00	0,000 00	mc acqua erogata			
1 Fognatura e 3 depurazione	<u>unità imm.ri servite</u> <u>totale unità imm.ri</u>	0,000 00	0,000 00	0,000 00	<u>costo totale Km rete fognaria</u>	0,00	0,00	0,00
1 Nettezza 4 urbana	frequenza media settimanale di raccolta/7	0,857 14	0,714 29	0,714 29	<u>costo totale Q.li di rifiuto smaltiti</u>	34,89	39,41	35,34

	<u>unità imm.ri servite</u> totale unità imm.ri	1,000 00	1,000 00	1,000 00				
1 Viabilità e 5 illuminazione pubblica	<u>km strade illuminare</u> tot. kmstrade comunali	0,291 67	0,291 67	0,291 67	<u>costo totale</u> Km strade illuminate	5.142, 86	6.111, 43	6.142, 60

ANDAMENTO STORICO INDICATORI DI EFFICACIA DEI SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE DELL'ENTE

N	SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	2011	2012	2013
1	Alberghi esclusi dormitori pubblici e case di riposo e di ricovero	$\frac{\text{domande soddisfatte}}{\text{domande presentate}}$	0,00000	0,00000	0,00000
2	Alberghi diurni e bagni pubblici	$\frac{\text{domande soddisfatte}}{\text{domande presentate}}$	0,00000	0,00000	0,00000
3	Asili nido	$\frac{\text{domande soddisfatte}}{\text{domande presentate}}$	0,00000	0,00000	0,00000
4	Convitti, campeggi, case per vacanze, ostelli	$\frac{\text{domande soddisfatte}}{\text{domande presentate}}$	1,00000	1,00000	0,00000
5	Colonie e soggiorni stagionali, stabilimenti termali	$\frac{\text{domande soddisfatte}}{\text{domande presentate}}$	1,00000	1,00000	1,00000
6	Corsi extrascolastici di insegnamento di arte, sport e altre discipline, fatta eccezione per quelli espressamente previsti per legge	$\frac{\text{domande soddisfatte}}{\text{domande presentate}}$	0,00000	0,00000	0,00000
7	Giardini zoologici e botanici	$\frac{\text{numero visitatori}}{\text{popolazione}}$	0,00000	0,00000	0,00000

8 Impianti sportivi	<u>numero impianti</u> popolazione	0,00000	0,00000	0,00000
9 Mattatoi pubblici	<u>q.li carne macellate</u> popolazione	0,00000	0,00000	0,00000
10 Mense	<u>domande soddisfatte</u> domande presentate	0,00000	0,00000	0,00000
11 Mense scolastiche	<u>domande soddisfatte</u> domande presentate	1,00000	1,00000	1,00000
12 Mercati e fiere attrezzate				
13 Pesa pubblica				
14 Servizi turistici diversi: stabilimenti balneari, approdi turistici e simili				
15 Spurgo pozzi neri	<u>domande soddisfatte</u> domande presentate	0,00000	0,00000	0,00000
16 Teatri	<u>numero spettatori</u> nr. posti disp. x nr. Rappresent.	0,00000	0,00000	0,00000
17 Musei, pinacoteche, gallerie e mostre	<u>numero visitatori</u> numero istituzioni	0,00000	1000,00000	2756,00000

1 8	Spettacoli				
1 9	Trasporti di carni macellate				
2 0	Trasporti funebri, pompe funebri e illuminazioni votive	<u>domande soddisfatte</u> domande presentate	1,00000	1,00000	1,00000
2 1	Uso di locali adibiti stabilmente ed esclusivamente a riunioni non istituzionali: auditorium, palazzi dei congressi e simili	<u>domande soddisfatte</u> domande presentate	1,00000	1,00000	1,00000
2 2	Altri servizi	<u>domande soddisfatte</u> domande presentate	1,00000	1,00000	1,00000

ANDAMENTO STORICO INDICATORI DI EFFICIENZA E PROVENTI DEI SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE DELL'ENTE

N° SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICIENZA				PROVENTI				
		2011	2012	2013		2011	2012	2013	
1	Alberghi esclusi dormitori pubblici e case di riposo e di ricovero	$\frac{\text{costo totale}}{\text{numero utenti}}$	0,00	0,00	0,00	$\frac{\text{provento totale}}{\text{numero utenti}}$	0,00	0,00	0,00
2	Alberghi diurni e bagni pubblici	$\frac{\text{costo totale}}{\text{numero utenti}}$	0,00	0,00	0,00	$\frac{\text{provento totale}}{\text{numero utenti}}$	0,00	0,00	0,00
3	Asili nido	$\frac{\text{costo totale}}{\text{n.bambini frequentanti}}$	0,00	0,00	0,00	$\frac{\text{provento totale}}{\text{n.bambini frequentanti}}$	0,00	0,00	0,00
4	Convitti, campeggi, case per vacanze, ostelli	$\frac{\text{costo totale}}{\text{numero utenti}}$	220,00	183,33	0,00	$\frac{\text{provento totale}}{\text{numero utenti}}$	104,00	94,17	0,00
5	Colonie e soggiorni stagionali, stabilimenti termali	$\frac{\text{costo totale}}{\text{numero utenti}}$	224,75	139,55	86,29	$\frac{\text{provento totale}}{\text{numero utenti}}$	94,55	76,43	70,18
6	Corsi extrascolastici di	$\frac{\text{costo totale}}{\text{numero utenti}}$	0,00	0,00	0,00	$\frac{\text{provento totale}}{\text{numero utenti}}$	0,00	0,00	0,00

	arte, sport, altro, a eccezione di quelli previsti per legge	<u>numero iscritti</u>				<u>numero iscritti</u>			
7	Giardini zoologici e botanici	<u>costo totale</u> totale mq. Superfici e	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> n.visitator i	0,00	0,00	0,00
8	Impianti sportivi	<u>costo totale</u> numero utenti	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> numero utenti	0,00	0,00	0,00
9	Mattatoi pubblici	<u>costo totale</u> q.li carni macellate	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> q.li carni macellate	0,00	0,00	0,00
1 0	Mense	<u>costo totale</u> numero pasti offerti	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> numero pasti offerti	0,00	0,00	0,00
1 1	Mense scolastiche	<u>costo totale</u> numero pasti offerti	5,00	4,04	3,95	<u>provento totale</u> numero pasti offerti	3,00	3,01	3,13

ANDAMENTO STORICO INDICATORI DI EFFICIENZA E PROVENTI DEI SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE DELL'ENTE

N. SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICIENZA	2011			2012			2013		
		2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
1 2	Mercati e fiere attrezzate costo totale mq superf. occupata	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1 3	Pesa pubblica costo totale numero servizi resi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1 4	Servizi turistici diversi: stabilimenti balneari, approdi turistici e simili costo totale popolazione	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1 5	Spurgo pozzi neri costo totale numero interventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1 6	Teatri costo totale numero spettatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1 7	Musei, pinacoteche, gallerie e mostre costo totale	0,00	5,00	3,40	0,00	4,29	3,21	0,00	4,29	3,21

	numero visitatori				numero visitatori			
1 8 Spettacoli					provento totale	0,00	0,00	0,00
					numero spettacoli			
1 9 Trasporti di carni macellate	costo totale q.li carni macellate	0,00	0,00	0,00	provento totale q.li carni macellate	0,00	0,00	0,00
2 0 Trasporti funebri, pompe funebri e illuminazioni votive	costo totale nr. servizi prestati	1.092, 00	840,00	405,50	provento totale nr. servizi resi	714,37	535,62	241,26
2 1 Uso di locali, adibiti stabilmente ed esclusivamente a riunioni non istituzionali: auditorium, palazzi dei congressi e simili	costo totale nr. giorni d'utilizzo	60,00	85,71	100,00	provento totale nr. giorni d'utilizzo	50,00	53,57	64,00
2 2 Altri servizi	costo totale numero utenti	0,48	1,20	6,00	provento totale numero utenti	0,39	0,37	4,43

ANDAMENTO STORICO INDICATORI DI EFFICACIA DEI SERVIZI DIVERSI DELL'ENTE

N. SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	2011	2012	2013
1 Distribuzione gas	$\frac{\text{mc gas erogato}}{\text{popolazione servita}}$	0,00000	0,00000	0,00000
	$\frac{\text{unità imm.ri servite}}{\text{totale unità imm.ri}}$	0,00000	0,00000	0,00000
2 Centrale del latte				
3 Distribuzione energia elettrica	$\frac{\text{unità imm.ri servite}}{\text{totale unità imm.ri}}$	0,00000	0,00000	0,00000
4 Teleriscaldamento	$\frac{\text{unità imm.ri servite}}{\text{totale unità imm.ri}}$	0,00000	0,00000	0,00000
5 Trasporti pubblici	$\frac{\text{viaggiatori per Km}}{\text{posti disponibili x Km percorsi}}$	0,00000	0,00000	0,00000
6 Altri servizi	$\frac{\text{domande soddisfatte}}{\text{domande presentate}}$	0,00000	0,00000	0,00000

**ANDAMENTO STORICO INDICATORI DI EFFICIENZA E PROVENTI DEI SERVIZI
DIVERSI DELL'ENTE**

N° SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICIENZA	COSTI			PROVENTI			
		2011	2012	2013	2011	2012	2013	
1	Distribuzione gas <u>costo totale</u> gas erogato	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> gas erogato	0,00	0,00	0,00
2	Centrale del latte <u>costo totale</u> litri latte prodotto	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> litri latte prodotto	0,00	0,00	0,00
3	Distribuzione energia elettrica <u>costo totale</u> KWh erogati	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> KWh erogati	0,00	0,00	0,00
4	Teleriscaldamento <u>costo totale</u> Kcal prodotte	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> Kcal prodotte	0,00	0,00	0,00
5	Trasporti pubblici <u>costo totale</u> Km percorsi	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> Km percorsi	0,00	0,00	0,00
6	Altri servizi <u>costo totale</u> Unità di misura	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> Unità di misura	0,00	0,00	0,00

	del servizio				del servizio			
--	-----------------	--	--	--	-----------------	--	--	--